

UniCloud Workspace 云桌面

iTrans 文件传输系统安装部署指导

紫光云技术有限公司

www.unicloud.com

资料版本：5W101-20230710

产品版本：UniCloud_Workspace-E1015P02

© 紫光云技术有限公司 2023 版权所有，保留一切权利。

未经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本书内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目录

1 系统简介	1
2 安装前准备	1
2.1 网络规划	1
2.1.1 组网说明	1
2.1.2 端口放通规则	3
2.2 部署要求	4
3 安装部署	4
3.1 安装操作系统	4
3.2 安装 iTrans 管理节点	11
3.3 部署 iTrans 从节点	13
3.4 本地存储配置	16
3.5 网络配置	18
3.6 服务器路由配置	20
3.7 双机热备配置	20
4 基础配置	22
4.1 同步管理	22
4.2 邮箱配置	23
4.3 流程模块配置	24
4.4 用户分组流程策略配置	25
4.5 用户管理	27
4.5.1 管理员配置	27
4.5.2 审计员配置	28
4.5.3 数据接收员配置	28
5 常见问题	29
5.1 配置 H3Linux 系统解决 SSH 连接缓慢问题	29
5.2 iTrans 文件传输系统如何升级?	30

1 系统简介

iTrans 是公司内部、公司内部到公司外部、公司外部到公司内部的文件传输系统。这三种文件传输场景对应系统中文件内部传输流程、文件外发流程和文件外部传入流程。

iTrans 文件传输系统主要包括八大功能：

- 流程发起：内网访问 iTrans 时支持文件内部传输流程和文件外发流程；外网访问 iTrans 时只支持文件外部传入流程。流程申请人将文件（图片、文档、软件包等）以附件形式附在流程中，提交流程即完成文件上传。
- 文件下载：包括内部传输下载和传入文件下载。流程接收方接收到流程后，可下载流程中的文件。
- 待办事项：用于审批人、项目经理或部门主管进行流程审批。
- 审计中心：用于管理员和审计员审核系统中已提交的所有流程，并对文件下载记录进行监控。
- 日志管理：用于管理员查看用户的操作日志和后台日志，系统支持一键搜集后台日志并下载。
- 用户管理：用于管理用户分组、设置系统角色和查看用户数据。
- 系统配置：用于设置流程全局策略、同步管理、邮箱配置、网络配置和服务器管理。
- 个人资料维护：用于用户修改自己的个人资料。

综上所述，iTrans 可对上传申请、流程跟踪、文件下载、流程记录实施全过程管理，具体请参见《UniCloud Workspace 云桌面 iTrans 文件传输系统用户手册》。

2 安装前准备

2.1 网络规划

2.1.1 组网说明

安装前需明确用户需求，并提前做好网络规划。

1. 外部传输加内部传输

若用户有公司外部传入或文件外发的需求，则需在 DMZ 区服务器上部署 iTrans 管理节点以供内、外网访问，并在用户内网不同网段内部署 iTrans 从节点服务器以供不同分支机构使用 iTrans 服务。请确保内部、外部网络均能访问 DMZ 区管理节点。

图2-1 公司内部传输和外发组网图

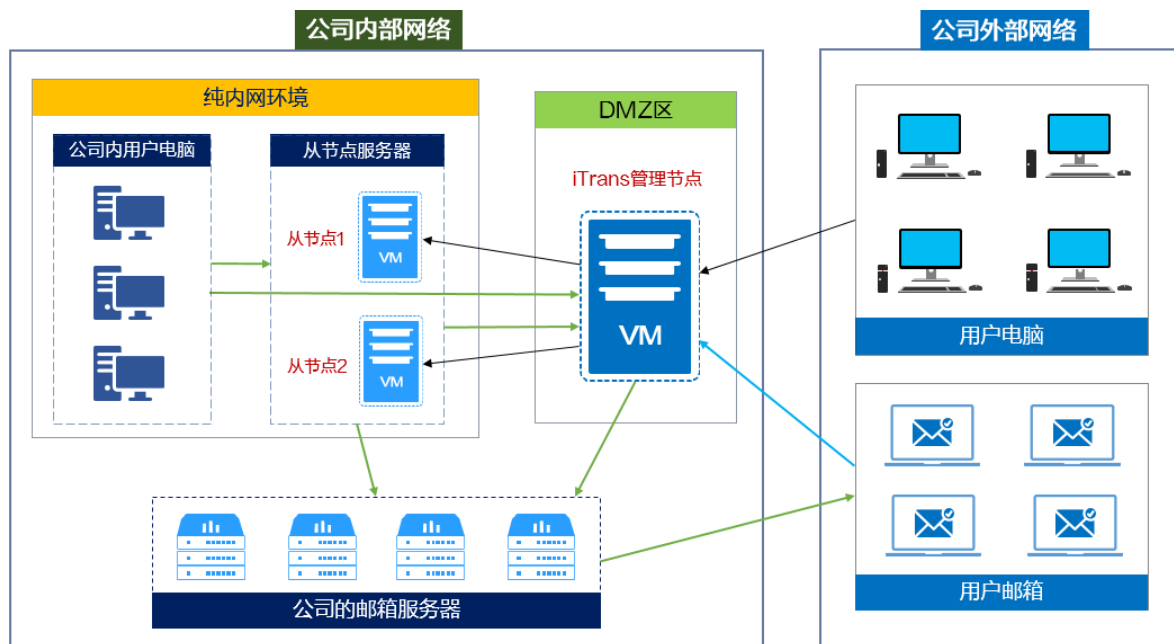


表2-1 组网图介绍

	说明
纯内网环境	公司内部某一网络环境，例如全是10.*.*网段。
DMZ区	可以和纯内网网段互通，也可以和外部网络进行通信，例如为172.*.*网段。
iTrans管理节点	DMZ区中的一台虚拟机（例如IP地址为172.10.10.1），部署iTrans服务后可作为管理节点，负责为外部通信和内部通信提供桥梁。
从节点	从节点服务器之间可以互相访问，例如从节点1为10.10.10.1，从节点2为10.10.10.2。
公司邮箱服务器	需要能被所有部署的iTrans服务访问。
公司内部用户电脑	<ul style="list-style-type: none"> • 公司内部用户必须可以访问管理节点和从节点之中任意一个节点的服务资源。 • 如果 iTrans 服务配置了路由，用户上传的文件将会传递到配置的服务器上。
外部网络	公司外部网络环境，包括用户电脑和用户邮箱，外部用户可通过访问DMZ区的iTrans服务来上传文件或请求Web服务。
其他说明	<ul style="list-style-type: none"> • 从节点服务器、外部网络、内部网络均可以访问 DMZ 区管理节点。 • 从节点服务器需要能被内部网络、DMZ 区管理节点访问。

外发文件过程：

- (1) 公司内部用户上传文件至任意一台从节点服务器或 DMZ 区服务器上。
- (2) 外发流程审批完成后，如果文件在从节点服务器上，则会同步到 DMZ 区服务器，通过 DMZ 区服务器访问公司邮箱服务器，之后再通过公司邮箱服务器向外网用户发送文件下载链接邮件，链接邮件下载地址为 DMZ 区服务器地址。

(3) 外部用户通过访问 DMZ 区服务器下载文件。

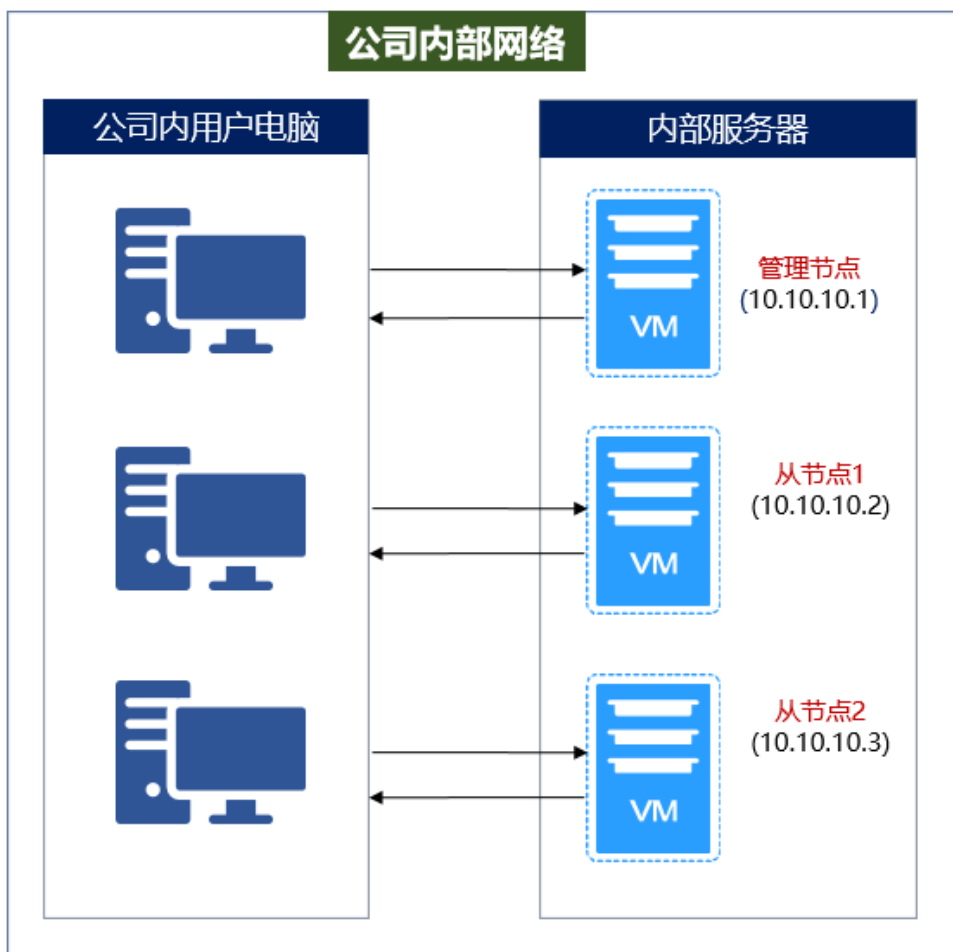
 说明

如果最后一级审批时访问的是从节点服务器，则会通过从节点访问公司邮箱服务器，之后通过公司邮箱服务器向外网用户发送文件下载链接邮件。

2. 内部传输

若用户只有公司内部传输的需求，用户和服务器之间能互相通信即可，上传/下载文件、请求数据时用户网段需要访问服务器，服务器也可以访问用户网络。可任选一台服务器作为 iTrans 管理节点，其他服务器作为 iTrans 从节点服务器。

图2-2 公司内部传输组网图



2.1.2 端口放通规则

iTrans 系统端口放通规则如下：

- 管理节点和从节点均需放开以下端口：20、21、22、80、9999、3306、6379、873、ping。
- 公司内用户可访问管理节点和从节点，通过访问管理节点或从节点的 9999、80 端口实现。
- 公司外用户只可访问管理节点，通过访问管理节点的 9999、80 端口实现。

2.2 部署要求

iTrans 可部署于物理服务器或虚拟机中，物理服务器或虚拟机配置要求如下：



注意

- 用来部署 iTrans 的物理服务器需单独准备，不能直接部署到 Workspace 所在物理服务器；部署于虚拟机中时，可使用 Workspace 管理平台上创建的虚拟机。
- 如果有搭建双机热备的需求，各个 iTrans 节点安装 H3Linux 操作系统时，root 密码需保持一致。

表2-2 物理服务器或虚拟机配置要求

操作系统	CPU	内存	硬盘
H3Linux_K414_V112	≥8核	≥16GB	至少需要两块空闲磁盘，其中一块磁盘用于安装H3Linux操作系统，另一块磁盘用于存储流程文件。 <ul style="list-style-type: none">• 系统盘：容量≥100GB，需要一块未使用的空闲磁盘。• 数据盘：容量≥2TB，需要一块未使用的空闲磁盘。

- 请根据用户所在公司的域名为 iTrans 管理节点申请域名，如 `itrans.xxx.com`。若无域名，只能通过 iTrans 管理节点的 IP 访问 iTrans。
- 部署 iTrans 前，请完成 Workspace 管理平台的部署，并确保 Workspace 管理平台与 iTrans 管理节点可互通，因为需要验证信息和同步用户数据。
- iTrans 中的用户账号从 Workspace 管理平台同步而来，因此请完成 Workspace 管理平台中用户账户信息的配置，其中请务必完善用户邮箱以便接收 iTrans 中相关流程的通知邮件。
- iTrans 系统本身不提供邮件服务。若需使用联调版本对外发送流程或接收 iTrans 中相关流程的通知邮件，请提前部署第三方的邮箱服务器并获取配置信息。推荐使用用户所在公司自身的邮件服务器。
- 已从官方渠道获取 iTrans 安装包(`UniCloud_iTrans-version.tar.gz`)，其中 `version` 表示 iTrans 版本，该版本需与已部署的 Workspace 管理平台版本一致。

3 安装部署

3.1 安装操作系统

iTrans 可部署于物理服务器或虚拟机中，物理服务器或虚拟机需安装 H3Linux 操作系统，具体安装过程如下：

- (1) 设置系统安装语言（推荐使用中文）和键盘布局。

图3-1 开始安装-选择语言

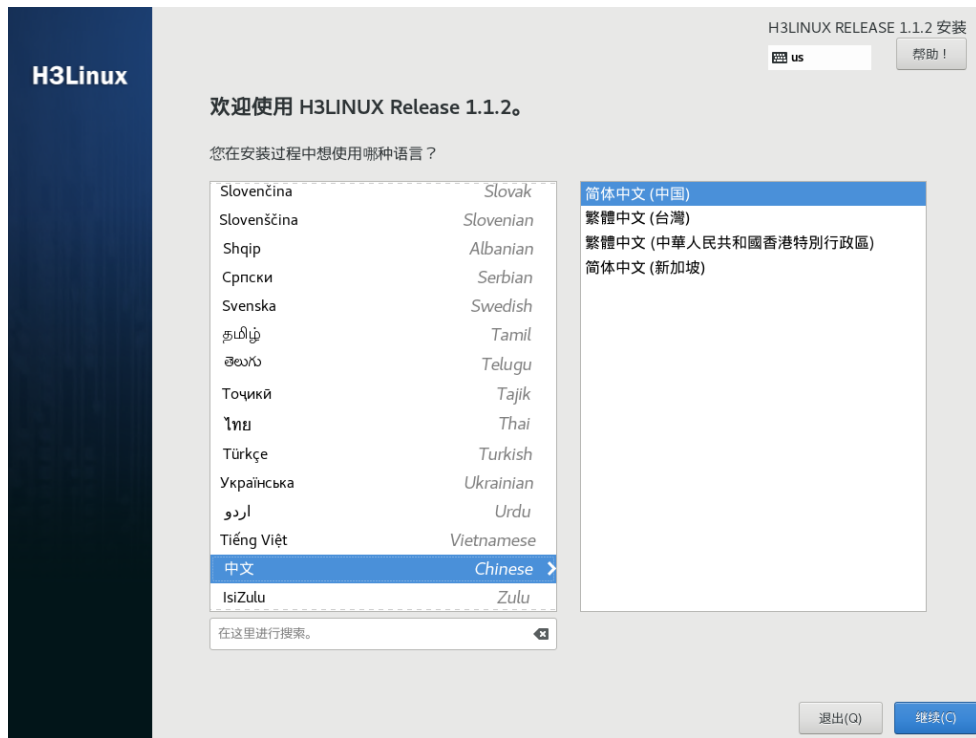
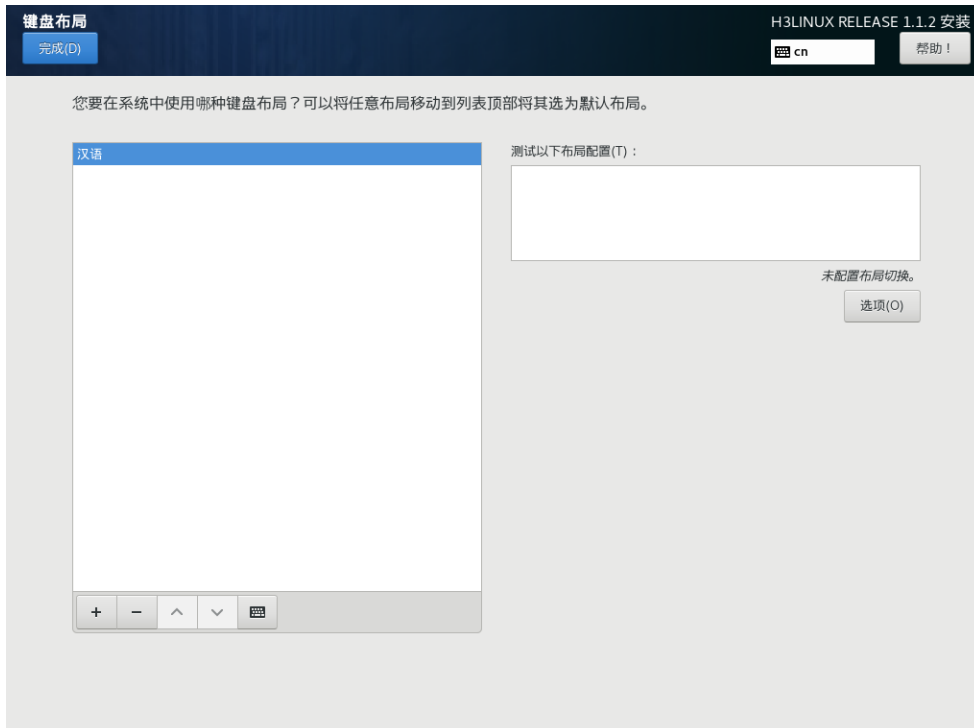


图3-2 选择键盘布局-1



图3-3 选择键盘布局-2



- (2) 操作系统安装过程中,需在设置安装位置时,确保仅勾选用于安装操作系统的磁盘。在 H3Linux 系统安装界面,单击<安装位置>选项,设置系统安装目标位置。

图3-4 选择安装位置



- (3) 进入安装目标位置设置页面,仅勾选一块用于安装操作系统的磁盘,单击<完成>按钮。

图3-5 勾选磁盘

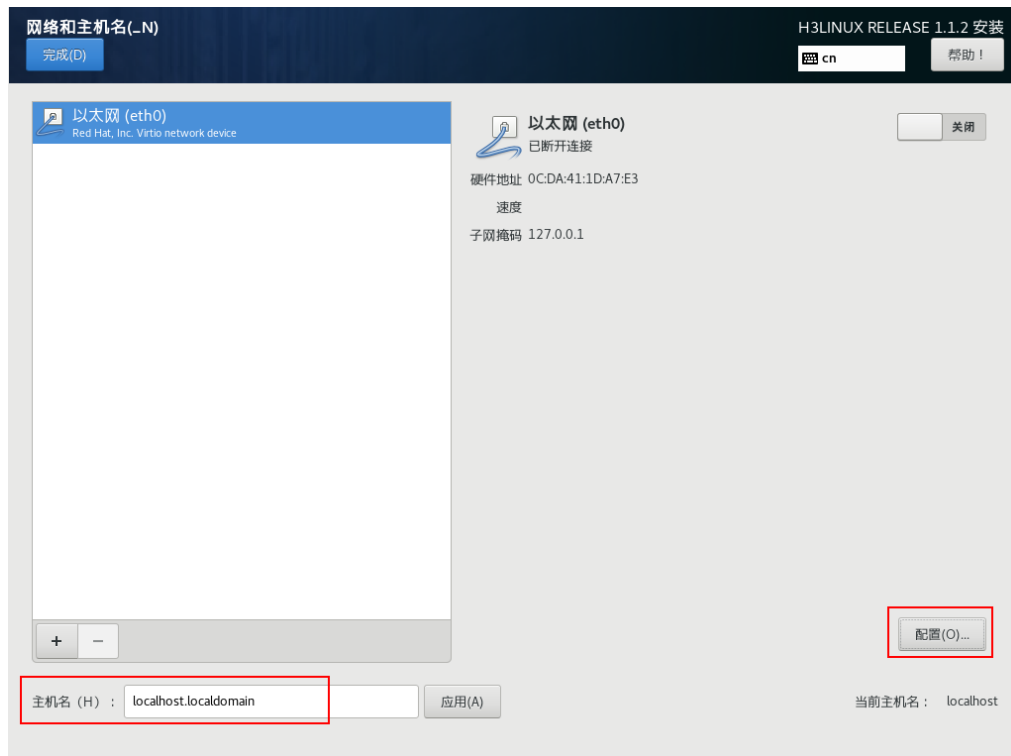


- (4) 单击<网络和主机名>按钮，进入网络和主机名设置页面，在页面下方的主机名区域，设置服务器的主机名，选择需要配置的网卡，单击右下角的<配置>按钮。

图3-6 配置网络和主机名-1

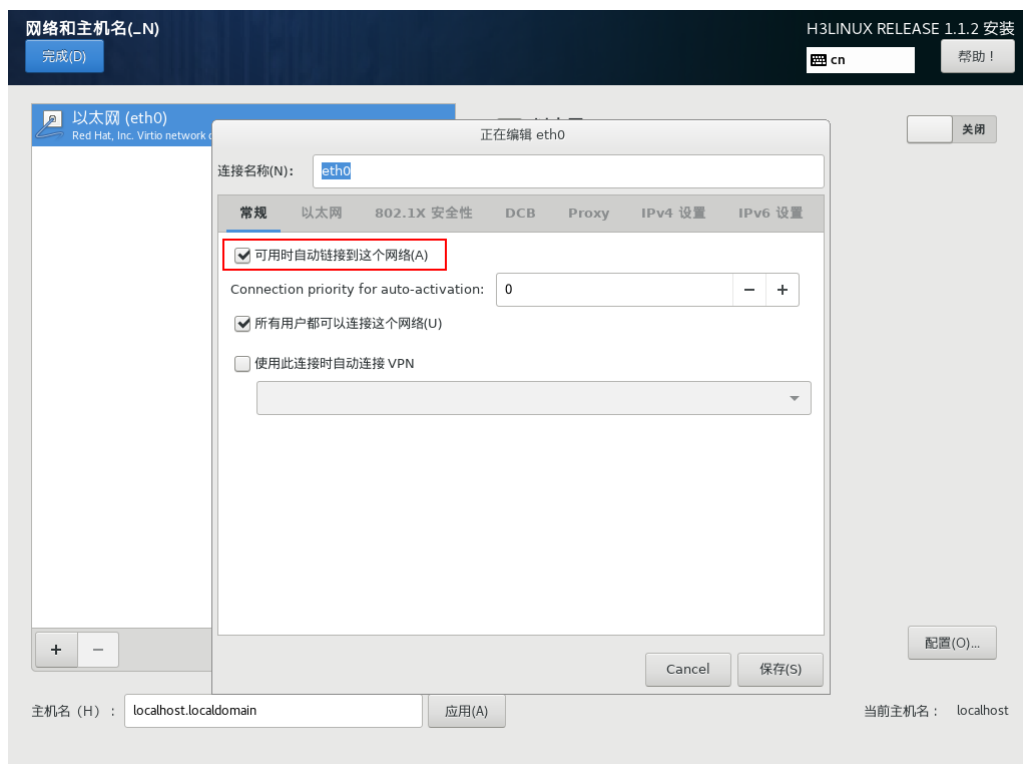


图3-7 设置主机名



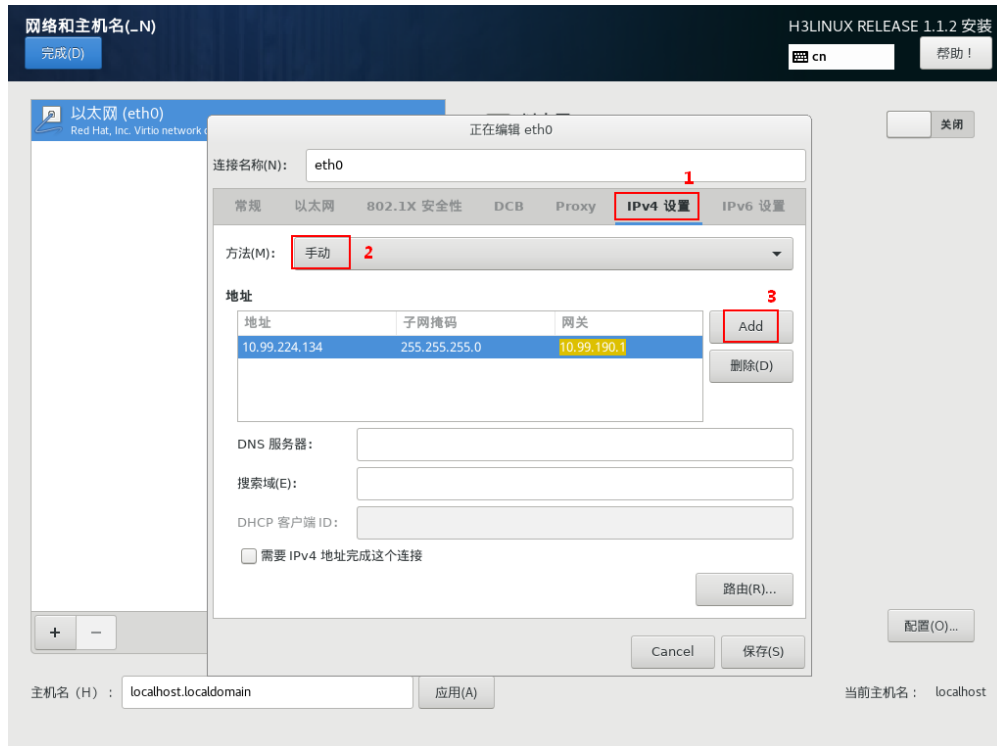
- (5) 在“常规”页签中勾选“可用时自动链接到这个网络”，单击<保存>按钮。

图3-8 配置网络-1



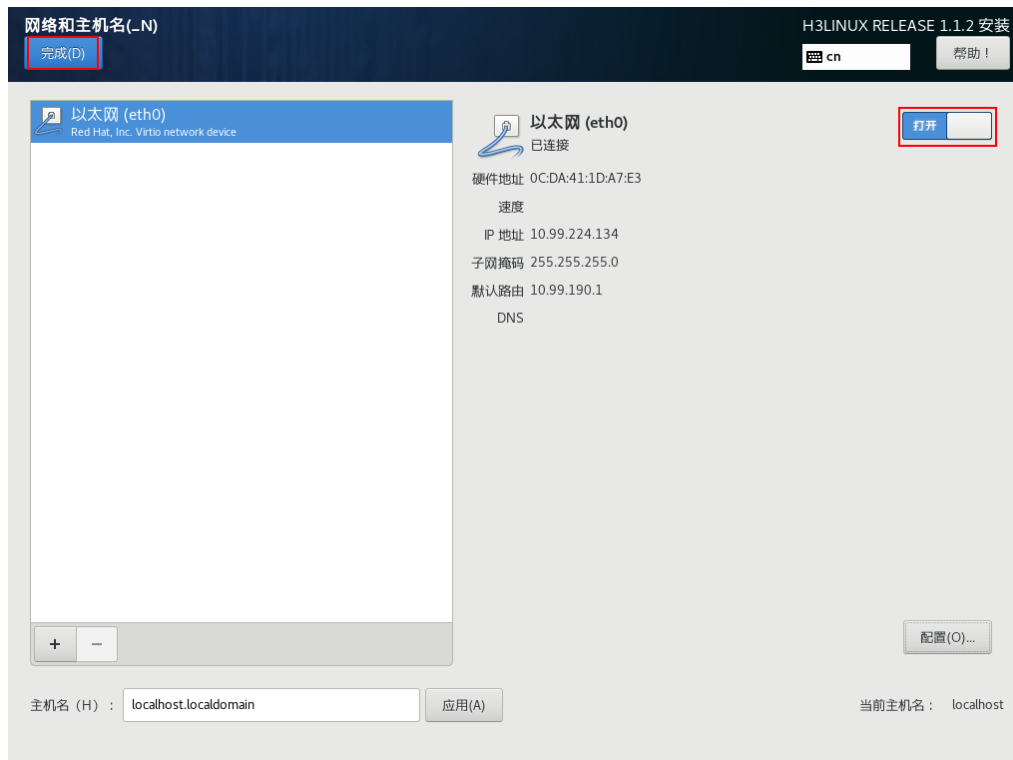
- (6) 在“IPv4 设置”页签中选择“手动”模式，手动配置 IP 地址、子网掩码、服务器网关 IP 地址、DNS 服务器、域名等参数，单击<保存>按钮，保存网络设置。

图3-9 配置网络-2



- (7) 启用网卡，单击<完成>按钮，完成网络和主机名设置。

图3-10 配置网络-3



- (8) 单击<开始安装>按钮，开始安装系统。

图3-11 开始安装系统



- (9) 安装过程中需设置 root 密码，设置后等待系统安装完成，操作系统安装完成后即可安装 iTrans 服务。

图3-12 设置 root 密码-1



图3-13 设置 root 密码-2

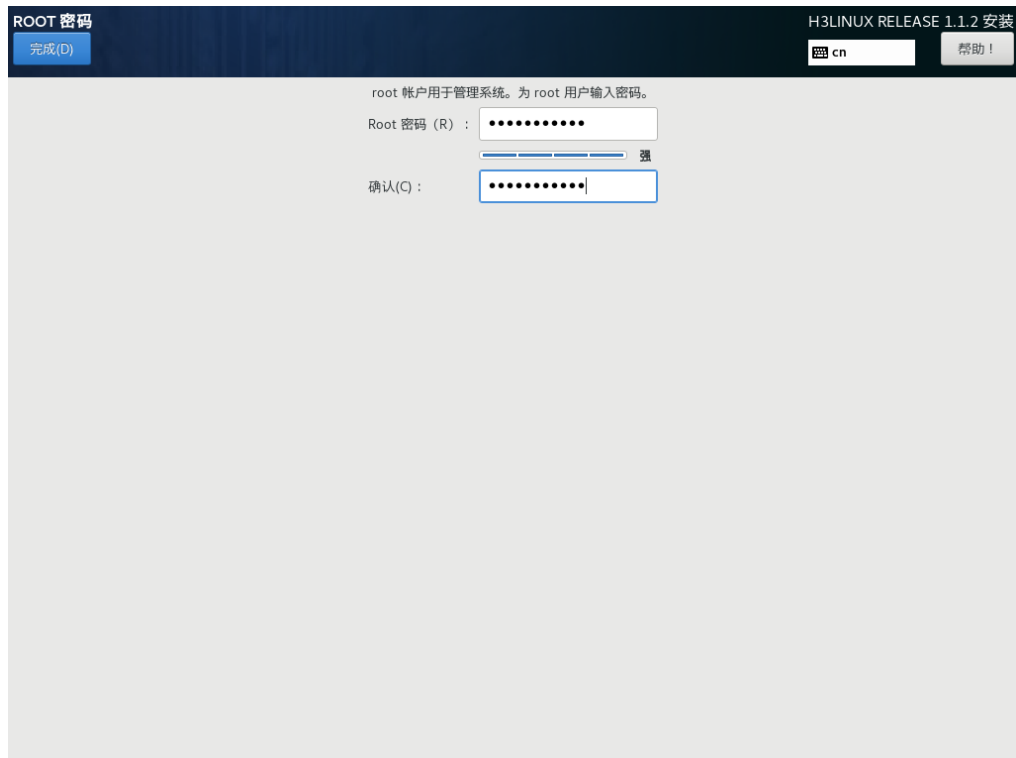


图3-14 系统安装完成



3.2 安装iTrans管理节点

- (1) 通过 SSH 方式登录物理服务器或虚拟机后台，并上传 iTrans 安装包。本文以 UniCloud_iTrans-E1015P02.tar.gz 为例。



注意

上传安装包前请设置为 root 用户登录，并开启 root 用户 SSH 连接。

- (2) 执行 `tar xvf UniCloud_iTrans- E1015P02.tar.gz` 命令，解压安装包。

图3-15 解压 iTrans 安装包

```
[root@localhost ~]# tar -xvf UniCloud_iTrans-E1015P02.tar.gz
UniCloud_iTrans-E1015P02/
UniCloud_iTrans-E1015P02/install.sh
UniCloud_iTrans-E1015P02/upgrade.sh
UniCloud_iTrans-E1015P02/uninstall.sh
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/upgrade_sql/
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/upgrade_sql/E1013-E1015/
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/upgrade_sql/E1013-E1015/update_table_data.sql
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/upgrade_sql/E1013-E1015/upgrade_script.sql
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/init.sh
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/backup.sh
UniCloud_iTrans-E1015P02/services/mysql/init_backup.sh
```

- (3) 执行 `ll UniCloud_iTrans- E1015P02` 命令，可查看 UniCloud_iTrans- E1015P02 目录详情。
 - o `install.sh`: 安装和升级的统一入口，用于安装服务。
 - o `uninstall.sh` 脚本: 卸载脚本，用于卸载服务，删除数据库表。

图3-16 查看 UniCloud_iTrans-E1015P02 目录详情

```
[root@localhost ~]# ll UniCloud_iTrans-E1015P02
total 32
-rw-r--r--. 1 root root 5620 May 12 17:08 install.sh
-rw-r--r--. 1 root root 9 May 12 17:08 itrans.company
-rw-r--r--. 1 root root 132 May 12 17:08 itrans.version
drwxr-xr-x. 15 root root 206 May 12 17:08 packages
drwxr-xr-x. 5 root root 51 May 12 17:08 services
-rw-r--r--. 1 root root 1329 May 12 17:08 uninstall.sh
-rw-r--r--. 1 root root 9409 May 12 17:08 upgrade.sh
```

- (4) 执行 `cd UniCloud_iTrans- E1015P02` 命令，进入 UniCloud_iTrans- E1015P02 目录。
- (5) 执行 `bash install.sh` 命令安装 iTrans 管理节点。
- (6) 执行 `service itrans status` 命令查看 iTrans 服务状态。若显示 `active(running)`，则表示 iTrans 管理节点已安装成功。

图3-17 查看 iTrans 服务状态

```
[root@localhost ~]# service itrans status
Redirecting to /bin/systemctl status itrans.service
● itrans.service - itrans service
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itrans.service; enabled; vendor preset: enabled)
   Active: active (running) since 二 2021-03-23 14:57:12 CST; 20s ago
     Main PID: 1452 (java)
    CGroup: /system.slice/itrans.service
            └─1452 /usr/bin/java -jar -server -Xmx2048M -Xms2048M
```



iTrans 安装日志保存于/var/log/vdi/itrans/install.log 中，安装后/var/lib/vdi/itrans 目录为 iTrans 的运维目录。

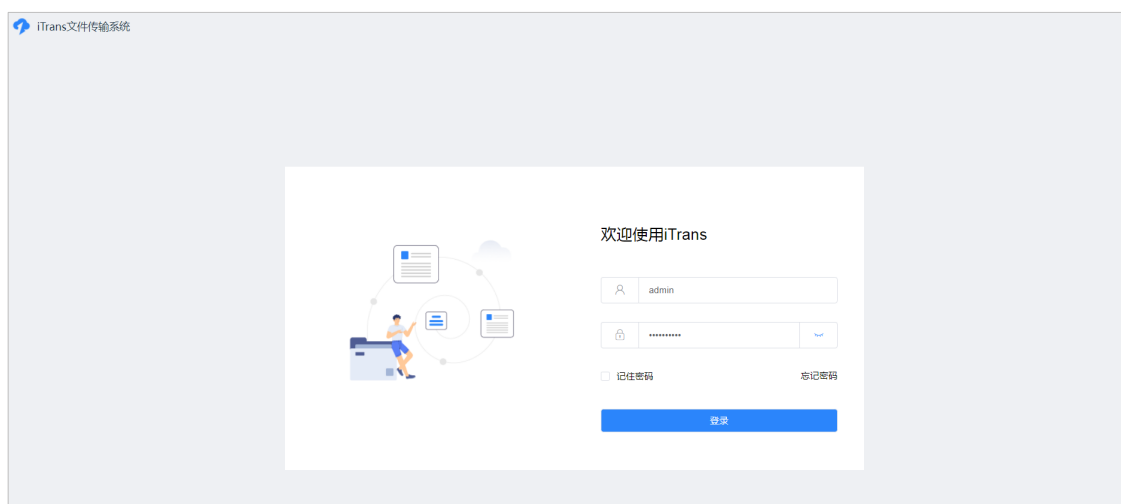
3.3 部署iTrans从节点

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：admin、Admin@1234）访问 iTrans 文件传输系统。



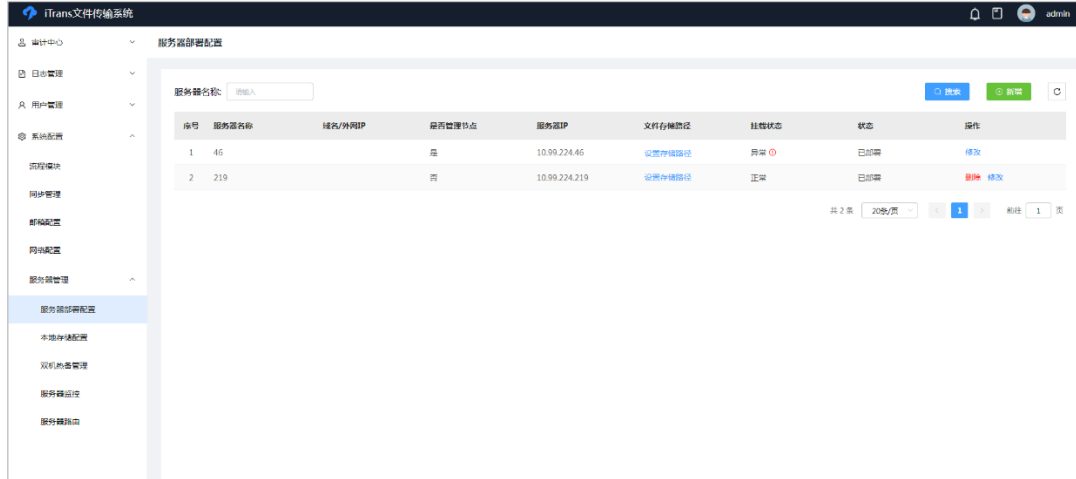
- iTrans 访问地址为：<http://<管理节点域名>>或 <http://<管理节点 IP 地址>>。
 - 推荐使用 Chrome 浏览器访问 iTrans。
-

图3-18 以运维员账号访问 iTrans



- (2) 单击左侧导航树[系统配置/服务器管理/服务器部署配置]菜单项，进入服务器部署配置页面。

图3-19 服务器部署配置页面



- (3) 单击列表上方<新增>按钮，输入当前管理节点的服务器名称（该服务器名称只用于 iTrans 系统识别服务器，不是服务器 Linux 系统的 hostname，支持自定义）、服务器 IP、域名/外网 IP、服务器 root 密码。如只需设置单台服务器，可直接单击<保存并且退出>按钮，如需设置多台服务器，单击<下一步>按钮。

图3-20 新增服务器

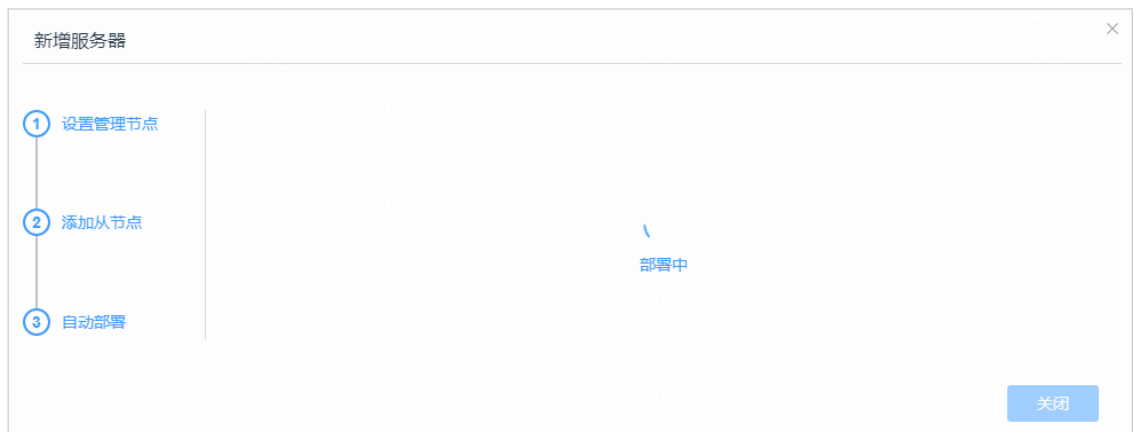
- (4) 进入添加从节点页面后，单击<新增>按钮，分别输入从节点服务器的名称、服务器 IP、域名/外网 IP、root 密码，如需添加多个从节点，可单击列表上方<新增>按钮。

图3-21 设置从节点



- (5) 所有从节点信息均添加完成后，单击<自动部署>按钮，部署服务器过程耗时较长，请耐心等待。如暂时不想进行部署，可单击<暂存>按钮，配置的服务器信息将被保存到数据库，iTrans 系统将不会在从节点上进行安装。

图3-22 开始自动部署



注意

部署 iTrans 从节点前，请保证管理节点可以访问从节点服务器的 22 端口。

- (6) 系统提示部署成功后，登录管理节点或从节点后台，执行 `service itrans status` 命令。若显示 `active(running)`，则表示 iTrans 服务部署成功。

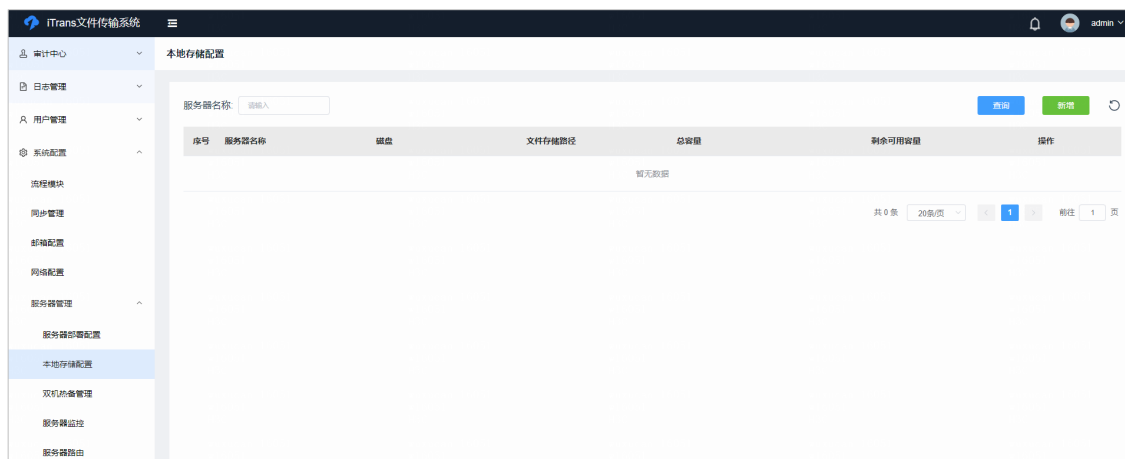
图3-23 iTrans 从节点部署成功

```
[root@itrans1-test itrans]# service itrans status
Redirecting to /bin/systemctl status itrans.service
● itrans.service - itrans service
   Loaded: loaded (/etc/systemd/system/itrans.service; static; vendor preset: disabled)
   Active: active (running) since Tue 2021-08-03 17:32:36 CST; 2min 48s ago
     Main PID: 853322 (java)
           Tasks: 57 (limit: 204369)
            Memory: 4.5G
           CGroup: /system.slice/itrans.service
                  └─853322 /usr/bin/java -jar -server -Xms10240M -Xmx10240M -Xmn6144M -Xss1M -XX:SurvivorRatio=6 -XX:MetaspaceSize=512M -XX:MaxTenuringThre
Aug 03 17:33:16 itrans1-test.h3c.com java[853322]: 2021-08-03 17:33:16.335 [main] INFO s.d.s.w.r.operation.CachingOperationNameGenerator-Generating
Aug 03 17:33:16 itrans1-test.h3c.com java[853322]: 2021-08-03 17:33:16.336 [main] INFO s.d.s.w.r.operation.CachingOperationNameGenerator-Generating
Aug 03 17:33:16 itrans1-test.h3c.com java[853322]: 2021-08-03 17:33:16.337 [main] INFO s.d.s.w.r.operation.CachingOperationNameGenerator-Generating
Aug 03 17:33:16 itrans1-test.h3c.com java[853322]: 2021-08-03 17:33:16.339 [main] INFO s.d.s.w.r.operation.CachingOperationNameGenerator-Generating
Aug 03 17:33:16 itrans1-test.h3c.com java[853322]: 2021-08-03 17:33:16.605 [redisMessageListenerContainer-1] INFO io.lettuce.core.EpollProviderSta
```

3.4 本地存储配置

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/服务器管理/本地存储配置]菜单项，进入本地存储配置页面。

图3-24 本地存储配置



- (2) 单击<新增>按钮进入新增本地存储页面，选择一个或多个要添加存储的服务器，单击<下一步>按钮。

图3-25 选择服务器



- (3) 选择各个服务器的空闲磁盘（支持多选），此处选择的磁盘必须是未被创建物理卷且未被挂载到挂载点的磁盘。配置完成后单击<下一步>按钮。



注意

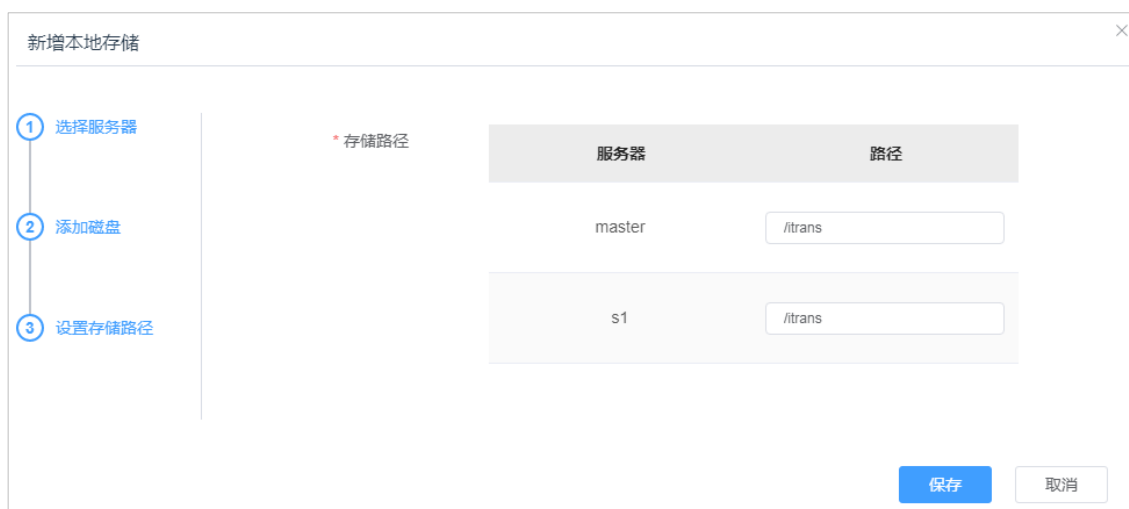
如果 iTrans 服务部署于虚拟机上，虚拟机需确保存在 C 盘（系统盘）以外的空闲磁盘，如不存在，需通过 Workspace 管理平台[数据中心\虚拟化\修改虚拟机]页面增加硬件存储。

图3-26 添加磁盘



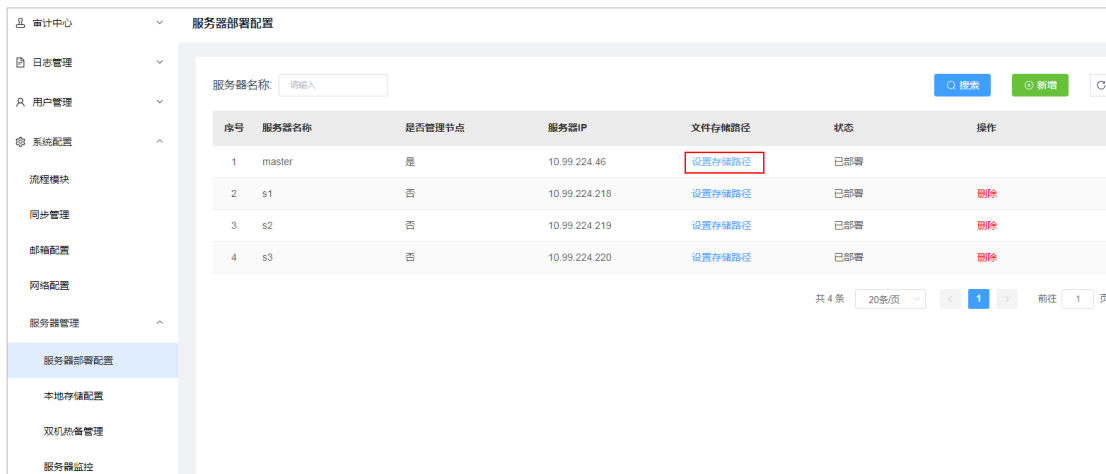
- (4) 填写各个服务器的存储路径，该路径为后台挂载点路径，如果有搭建双机热备的需求，各个服务器的存储路径需保持一致。单击<保存>按钮，后台开始纳管存储，创建逻辑卷并添加挂载点。创建时间可能较长，请耐心等待，不要关闭页面。

图3-27 设置存储路径



- (5) 单击左侧导航树[系统配置/服务器管理/服务器部署配置]菜单项，进入服务器部署配置页面。单击对应服务器操作列<设置存储路径>按钮，选择上一步配置的本地存储路径后，单击<确定>按钮保存。

图3-28 服务器部署配置-设置存储路径

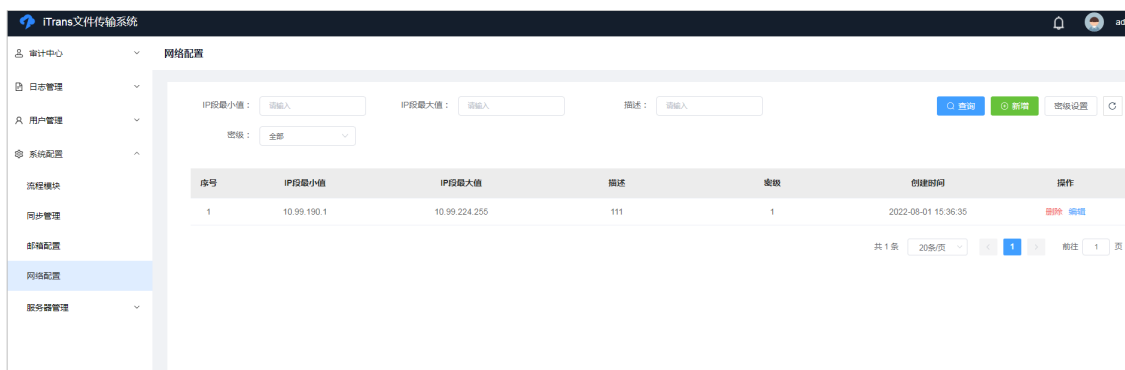


3.5 网络配置

为便于 iTrans 系统区分用户使用内网访问或者外网访问，需要将公司内网网段添加到 iTrans 网络配置中，配置过程如下：

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/网络配置]菜单项，进入网络配置页面。

图3-29 网络配置页面



- (2) 单击<密级设置>按钮，进入密级设置页面，单击<新增>按钮添加密级。密级用于控制网段内的安全策略，如果没有相应的需求，可以使用默认设置，单击<保存>按钮完成密级策略的添加。

图3-30 新增密级

返回 网络配置 / 虚拟设置 / 新增密级

* 密级名称:

描述:

* 优先级:

密级策略设置:

- 1、是否支持内部传输流程下载: 是 否
- 2、是否支持其他收件人在低密级网段下载本级网段上传的内部传输流程文件: 是 否
- 3、是否支持自己作为收件人在低密级网段下载本级网段上传的内部传输流程文件: 是 否
- 4、是否指定账号/分组可以在本级网段新建内部传输流程: 是 否
- 5、是否指定账号/分组可以在本级网段下载内部传输流程文件: 是 否
- 6、是否指定账号/分组可以在本级网段新建外发流程: 是 否
- 7、是否在本网段单独定义敏感文件规则: 是 否

- (3) 返回网络设置页面，单击<新增>按钮添加网络配置。分别输入 IP 段最小值、IP 段最大值、描述、密级，单击<确认>按钮，通过该网段范围内的 IP 访问 iTrans 系统将被识别为内网访问。

说明

如不需区分公司内外网，可以添加一个默认 IP 网段“1.0.0.0-255.255.255.255”，用户通过外网访问时也可使用内网的功能。

图3-31 新增 IP 段

新增IP段

* IP段最小值:

* IP段最大值:

* 描述:

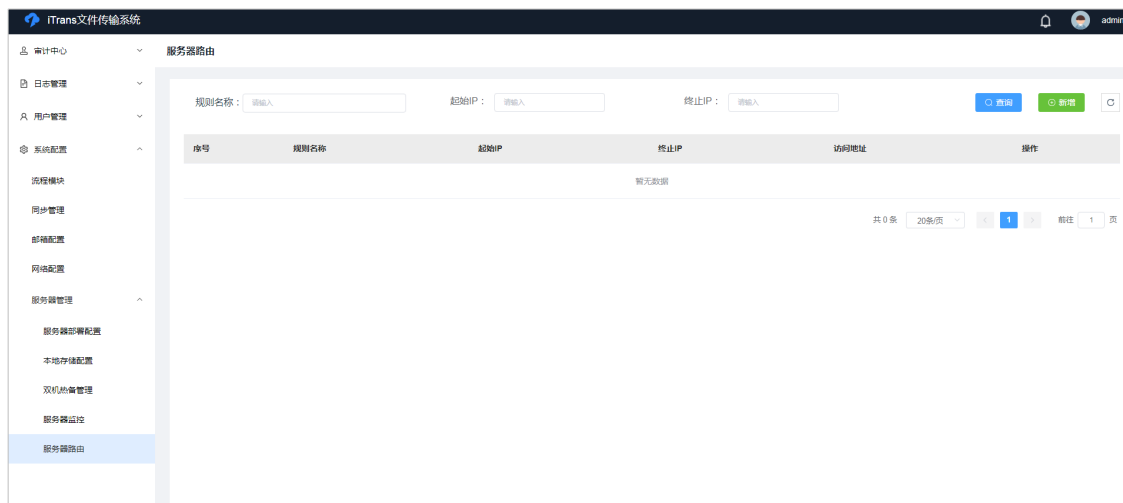
* 密级:

3.6 服务器路由配置

若需不同网段用户使用不同 iTrans 服务器以达到负载均衡的目的，可进行服务器路由配置。例如，某公司在杭州有分支机构，可配置杭州网段的 IP 就近访问位于杭州网段的 iTrans 从节点服务器。

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/服务器管理/服务器路由]菜单项，进入服务器路由页面。

图3-32 服务器路由页面



- (2) 单击列表上方<新增>按钮，在新增服务器路由规则配置页面输入相关参数，单击<保存>按钮。其中起始 IP 和终止 IP 表示用户所在网络的 IP 地址段，访问地址表示被访问服务器的地址。

图3-33 新增服务器路由规则

新增服务器路由规则配置

* 规则名称:

* 起始IP:

* 终止IP:

* 访问地址:

3.7 双机热备配置

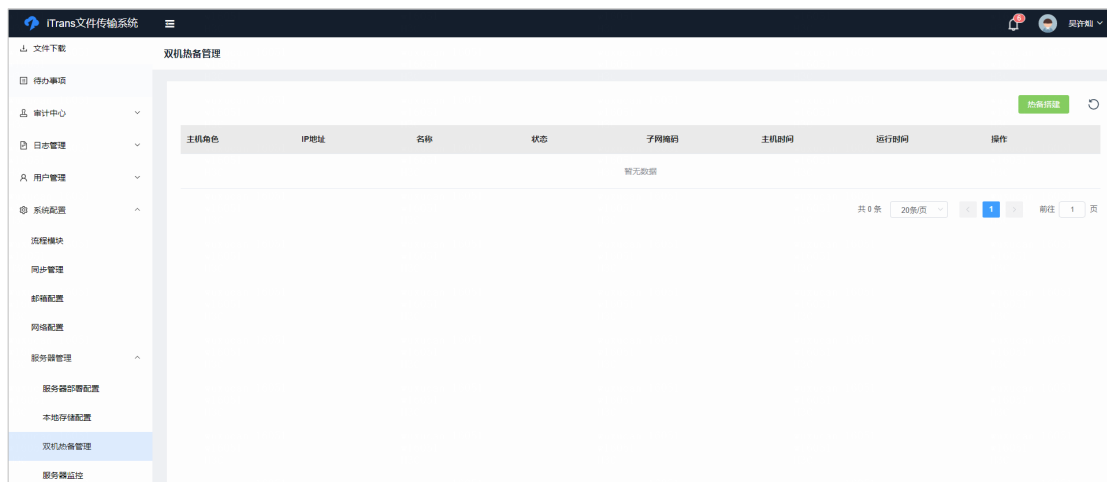


说明

本步骤非必需项，如果想要使用双机热备功能请执行本步骤，如果无需设置双机热备可跳过此步。

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：admin、Admin@1234）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/服务器管理/双机热备管理]菜单项，进入双机热备管理页面。

图3-34 双机热备管理



- (2) 单击<热备搭建>按钮，输入各项参数，其中主机 IP 地址、备机 IP 地址的选项都是服务器部署配置页面所添加的服务器。配置完成后单击<开始搭建>按钮开始搭建双机热备，搭建时请耐心等待，不要关闭页面。

图3-35 热备搭建

4 基础配置

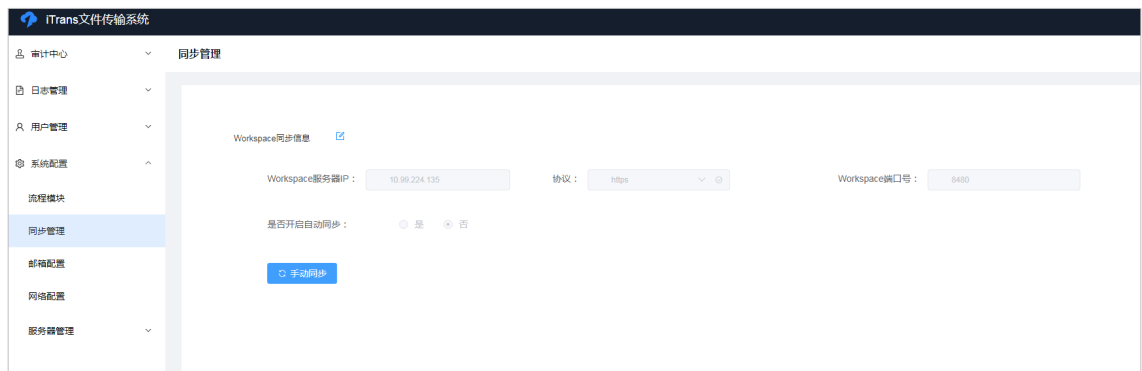
iTrans 安装部署完成后，需进行如下基础配置。


4.1 同步管理

iTrans 中的用户账号从 Workspace 管理平台同步而来。因此，使用 iTrans 前，需进行账号同步，iTrans 使用过程中，若 Workspace 管理平台中用户账号发生变化（如新增、修改、删除等），也需通过同步管理功能同步用户信息。

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/同步管理]菜单项，进入同步管理页面。

图4-1 同步管理页面



- (2) 单击“Workspace 同步信息”后的修改图标, 设置 Workspace 服务器 IP、协议与端口号，即 Workspace 管理平台 IP 地址、协议与端口号，选择“是否开启自动同步”，如果选择“是”，则需设置自动同步频率和第一次同步时间，设置完成后单击<保存>按钮。

说明

- 若 Workspace 管理平台为双机热备环境，则 Workspace 服务器 IP 可设置为双机热备虚 IP。
- 若访问 Workspace 管理平台的协议配置为 http，此处端口号保持默认 8083；若访问 Workspace 管理平台的协议配置为 https，请将端口号配置为 8480。

图4-2 修改 Workspace 管理平台地址、协议与端口号



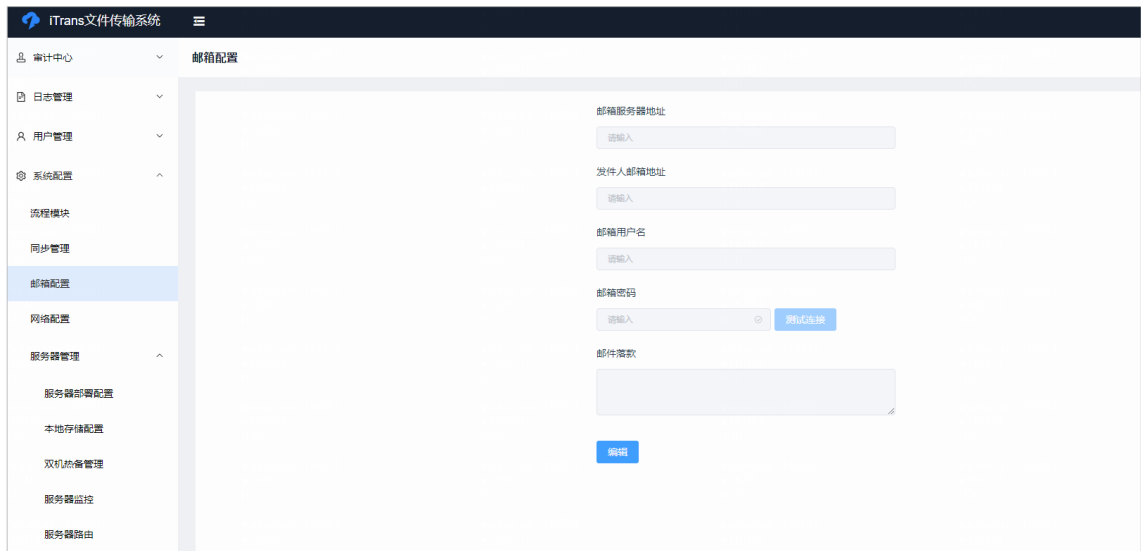
- (3) 设置完成后,单击<手动同步>按钮,待系统提示“手动同步成功”时,表示所配置的 Workspace 管理平台中的用户账号已同步到 iTrans 系统中。

4.2 邮箱配置

邮箱配置用于配置邮件服务器地址、发件人邮箱、邮箱用户名和密码,以便系统通过此邮箱向接收到内部或外部文件传输流程的用户发送通知邮件,配置前请确认已部署邮件服务器。

- (1) 以默认的运维员账号(用户名、密码为: admin、Admin@1234)访问 iTrans 文件传输系统,单击左侧导航树[系统配置/邮箱配置]菜单项,进入邮箱配置页面。

图4-3 邮箱配置页面



- (2) 单击<编辑>按钮,配置相关参数,配置完成后单击<应用>按钮。

图4-4 邮箱参数配置示例

邮箱服务器地址
randsmtp.h3c.com

发件人邮箱地址
pdmd_mail@h3c.com

邮箱用户名
Appdmd_mail

邮箱密码
..... 测试连接

邮件落款

应用 取消

4.3 流程模块配置

流程模块配置可以对文件内部传输、文件外发流程、外发权限申请、外部文件传入四种模块进行管理，包括开启或关闭，以及设置四种流程的全局策略。

说明

- 四种流程默认都为开启状态，如果不想使用其中某种流程，可以单击开关按钮将其关闭。
- 外发权限申请流程如果被关闭，所有用户使用文件外发功能前将不需要申请文件外发流程权限。

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[系统配置/流程模块]菜单项，进入流程模块页面。

图4-5 流程模块页面

序号	模块名称	模块描述	启动状态	操作
1	文件内部传输	用于文件内部传输	<input checked="" type="checkbox"/>	策略设置
2	文件外发流程	用于文件向外传输	<input checked="" type="checkbox"/>	策略设置
3	外发权限申请	用于申请文件外发权限。如果关闭，文件外发流程无需申请权限	<input checked="" type="checkbox"/>	策略设置
4	外部文件传入	用于外部文件传入	<input checked="" type="checkbox"/>	策略设置

- (2) 单击<策略设置>按钮，进入策略设置页面，通过该页面可自定义全局流程策略，如个别用户分组需要单独自定义策略，可将“允许用户分组单独设置策略”设置为是，并在用户分组页面找到该分组进行单独设置，设置完成后单击<保存>按钮。

图4-6 文件内部传输模块-策略设置

模块：文件内部传输

允许用户分组单独设置策略： 是 否 ⓘ

策略设置：

撤回策略： 允许撤回流程： 是 否 ⓘ

撤回条件： 第一级审批完成之前 最后一级审批完成之前

转让策略： 允许转让审批人： 是 否 ⓘ

可转让范围： 当前节点其他预设审批人 全公司所有人

敏感文件扫描开启敏感文件扫描策略： 是 否 ⓘ

文件回收策略 开启用户自定义流程归档期限： 是 否 ⓘ

流程归档期限： 天 ⓘ

流程归档后文件保留期限： 天 ⓘ

说明

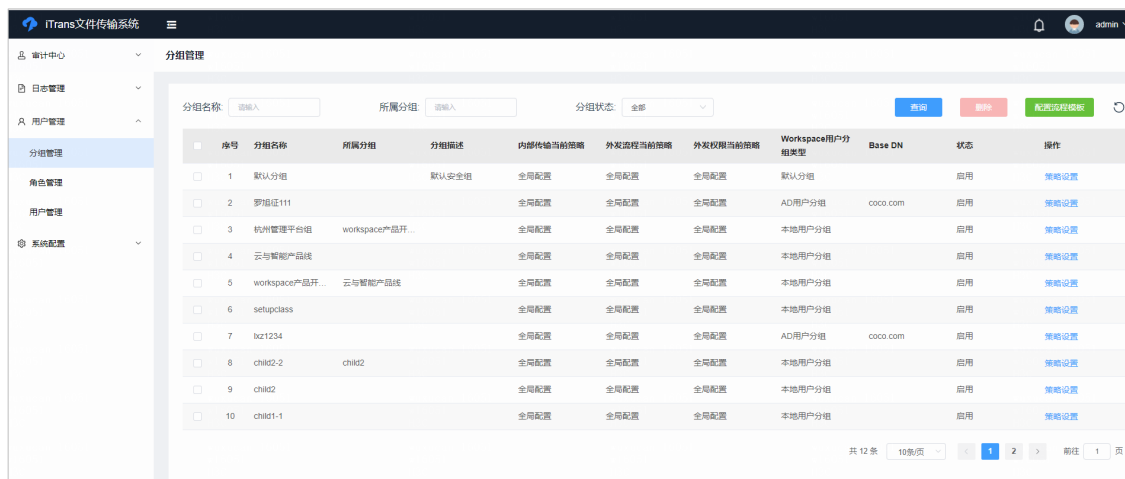
关于各个流程策略参数的详细介绍，请参见《UniCloud Workspace 云桌面 iTrans 文件传输系统用户手册》。

4.4 用户分组流程策略配置

文件内部传输、文件外发流程、外发权限申请三种流程可以设置审批人对流程进行审批，各个部门可以自定义审批节点数和各个审批节点的审批人。

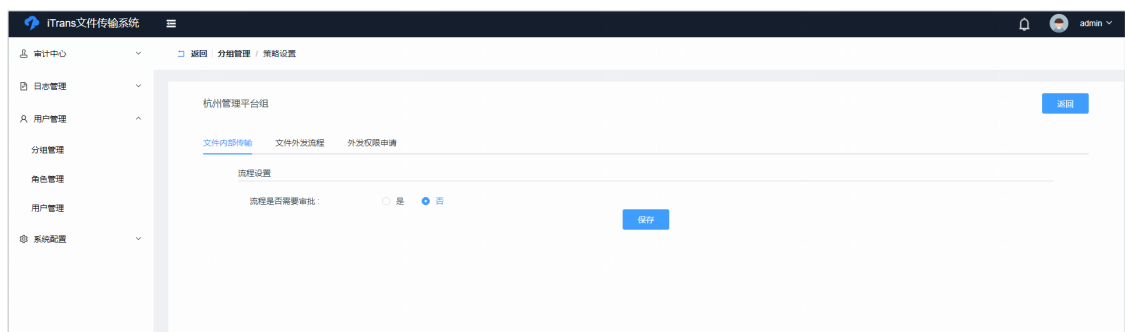
- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[用户管理/分组管理]菜单项，进入分组管理页面。

图4-7 分组管理页面



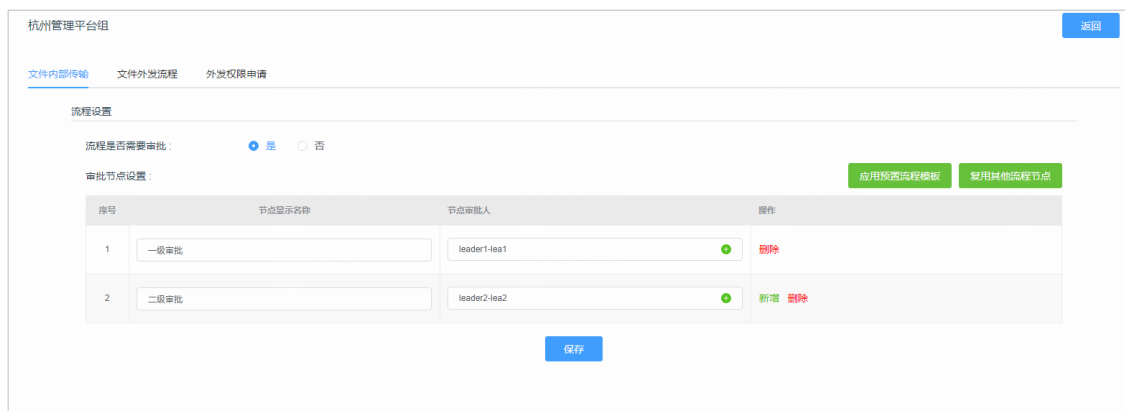
- (2) 单击需配置的用户分组操作列<策略设置>按钮，进入策略设置页面。

图4-8 策略设置



- (3) 文件内部传输和文件外发流程默认不需要审批，如果需要审批，可选择“是”，然后进行审批节点设置。可通过<新增>和<删除>按钮自定义审批节点，节点显示名称和节点审批人支持自定义，设置节点审批人时先选择节点审批人所在分组，再选择审批人，设置完成后单击<保存>按钮。

图4-9 审批人设置



4.5 用户管理

iTrans 中用户管理主要针对管理员、审计员和数据接收员进行管理。

- 管理员：主要负责 iTrans 的系统管理。
- 审计员：主要负责所有相关流程的审计。
- 数据接收员：在管理分组下发起指定传输流程不需要审批。



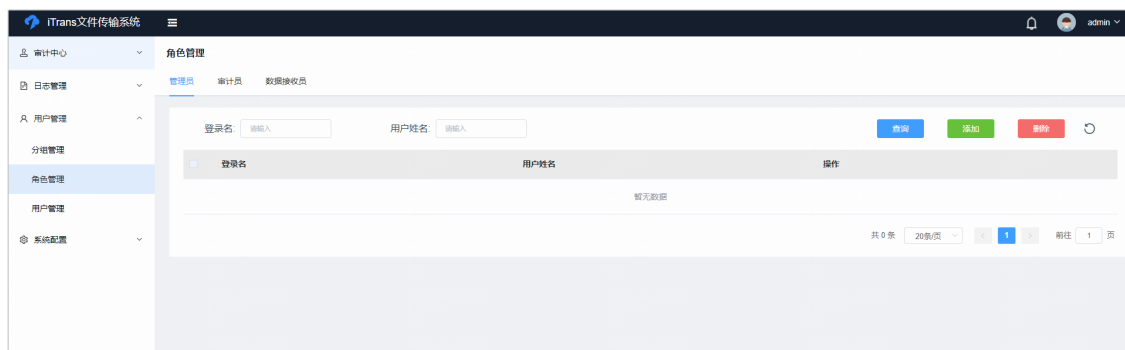
说明

上述三类用户均须为 Workspace 管理平台中已存在用户。因此，进行用户管理前，请先到[同步管理](#)页面，同步 Workspace 管理平台上的用户信息。

4.5.1 管理员配置

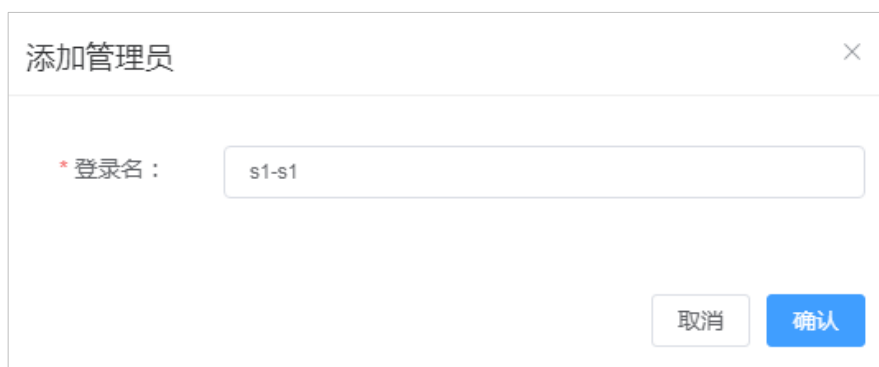
- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：admin、Admin@1234）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[用户管理/角色管理/管理员]菜单项，进入管理员配置页面。

图4-10 管理员配置页面



- (2) 单击列表上方<添加>按钮，输入管理员登录名后，单击<确认>按钮。

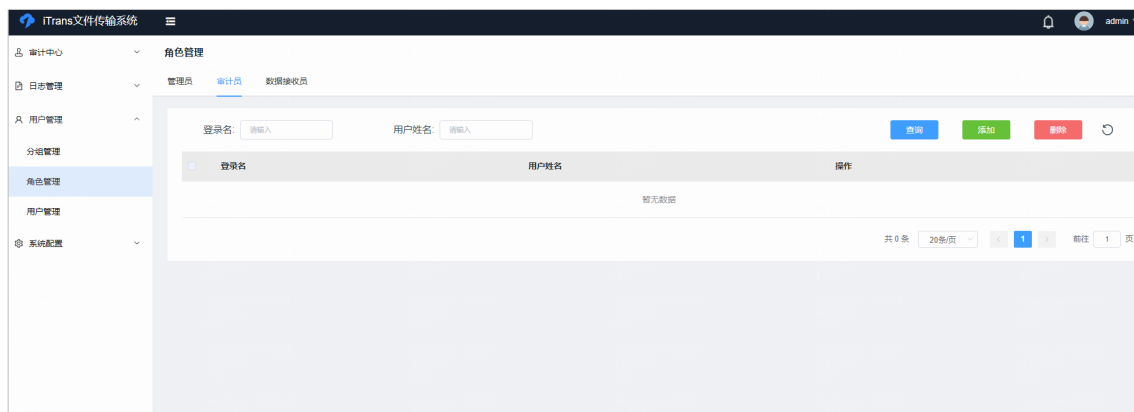
图4-11 添加管理员



4.5.2 审计员配置

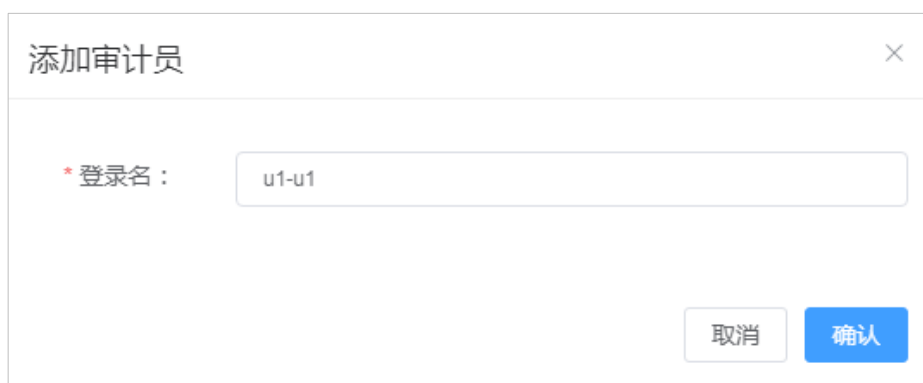
- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[用户管理/角色管理/审计员]菜单项，进入审计员配置页面。

图4-12 审计员配置



- (2) 单击列表上方<添加>按钮，输入审计员登录名后，单击<确认>按钮。

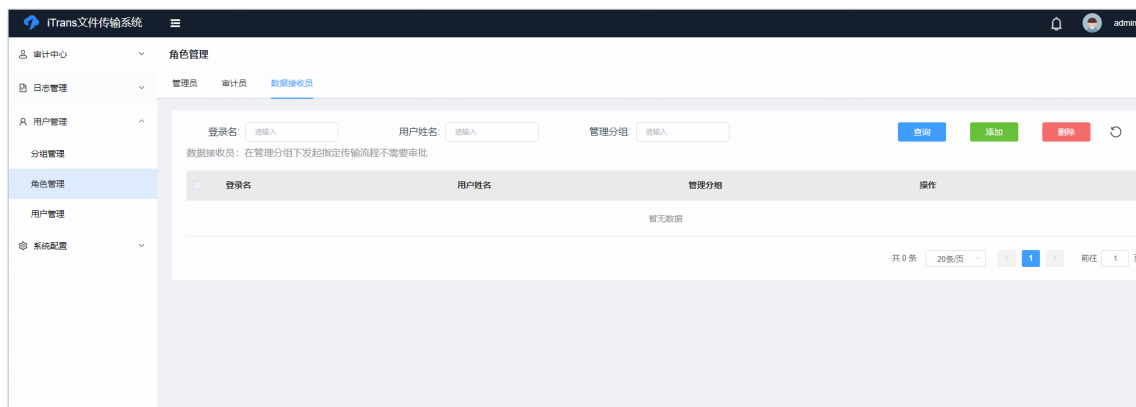
图4-13 新增审计员



4.5.3 数据接收员配置

- (1) 以默认的运维员账号（用户名、密码为：**admin**、**Admin@1234**）访问 iTrans 文件传输系统，单击左侧导航树[用户管理/角色管理/数据接收员]菜单项，进入数据接收员配置页面。

图4-14 数据接收员配置页面



- (2) 单击列表上方<添加>按钮,输入用户登录名并选择所属分组和管理流程后,单击<确认>按钮。

图4-15 新增数据接收员



5 常见问题

5.1 配置H3Linux系统解决SSH连接缓慢问题

在某些场景下,通过 SSH 连接 H3Linux 系统速度很慢,这会导致 iTrans 系统某些页面的接口请求速度变慢。例如发起流程页面,如果 SSH 连接缓慢,文件服务器准备耗时会很久,严重影响用户体验。这个问题往往是因为服务器的 sshd 会去 DNS 查找访问 client IP 的 hostname,如果服务器的 DNS 不可用或者没有相关记录,就会耗费大量时间。

所以如果不需要通过域名访问 iTrans 系统,并且服务器没有配置 DNS,请按照以下步骤配置 iTrans 服务器,以解决此问题:

- (1) 使用 root 用户 SSH 到 iTrans 服务器,将本机的 IP 和 hostname 加入到配置文件/etc/hosts 中。

图5-1 配置/etc/hosts

```
[root@itrans-wxc-3 ~]# cat /etc/hosts
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
[root@itrans-wxc-3 ~]# hostname
itrans-wxc-3
[root@itrans-wxc-3 ~]# echo "10.99.224.219 itrans-wxc-3" >> /etc/hosts
[root@itrans-wxc-3 ~]# cat /etc/hosts
127.0.0.1 localhost localhost.localdomain localhost4 localhost4.localdomain4
::1 localhost localhost.localdomain localhost6 localhost6.localdomain6
10.99.224.219 itrans-wxc-3
```

- (2) 打开/etc/ssh/sshd_config 文件,添加“UseDNS=no”字段,并将“GSSAPIAuthentication yes”字段修改为“GSSAPIAuthentication no”。

图5-2 修改/etc/ssh/sshd_config 文件

```
# Kerberos options
#KerberosAuthentication no
#KerberosOrLocalPasswd yes
#KerberosTicketCleanup yes
#KerberosGetAFSToken no
#KerberosUseKuserok yes

# GSSAPI options
GSSAPIAuthentication yes
GSSAPICleanupCredentials no
#GSSAPIStrictAcceptorCheck yes
#GSSAPIKeyExchange no
#GSSAPIEnablek5users no

# Set this to 'yes' to enable PAM authentication, account processing,
# and session processing. If this is enabled, PAM authentication will
# be allowed through the ChallengeResponseAuthentication and
# PasswordAuthentication. Depending on your PAM configuration,
# PAM authentication via ChallengeResponseAuthentication may bypass
# the setting of "PermitRootLogin without-password".
# If you just want the PAM account and session checks to run without
# PAM authentication, then enable this but set PasswordAuthentication
# and ChallengeResponseAuthentication to 'no'.
# WARNING: 'UsePAM no' is not supported in Red Hat Enterprise Linux and may cause several
# problems.
```

- (3) 执行 systemctl restart sshd 命令,重启 SSH 服务使配置生效。

5.2 iTrans文件传输系统如何升级?

- (1) 通过 SSH 方式登录物理服务器或虚拟机后台,并上传升级版本的 iTrans 安装包。



上传安装包前请设置为 root 用户登录,并开启 root 用户 SSH 连接。

- (2) 执行 tar xvf UniCloud_iTrans-version.tar.gz 命令 (version 表示 iTrans 版本),解压安装包。
- (3) 执行 ll UniCloud_iTrans-version 命令,可查看安装包目录详情。
- (4) 执行 cd UniCloud_iTrans-version 命令,进入安装包目录。
- (5) 执行 bash upgrade.sh 命令进行升级,升级脚本执行完成后,提示升级成功。