

UniCloud HCI

License 使用 FAQ

资料版本：5W100-20220407

© 紫光云技术有限公司 2022 版权所有，保留一切权利。

非经本公司书面许可，任何单位和个人不得擅自摘抄、复制本文档内容的部分或全部，并不得以任何形式传播。

对于本手册中出现的其它公司的商标、产品标识及商品名称，由各自权利人拥有。

由于产品版本升级或其他原因，本手册内容有可能变更。紫光云保留在没有任何通知或者提示的情况下对本手册的内容进行修改的权利。本手册仅作为使用指导，紫光云尽全力在本手册中提供准确的信息，但是紫光云并不确保手册内容完全没有错误，本手册中的所有陈述、信息和建议也不构成任何明示或暗示的担保。

目 录

1 HCI 标准版相关 License 注册常见问题（本地授权）	1-1
1.1 获取主机信息文件/硬件码常见问题	1-1
1.1.1 HCI 的各主机信息文件有什么区别？	1-1
1.2 首次申请激活文件常见问题	1-1
1.2.1 HCI 超融合部署时，需要申请几个激活文件？	1-1
1.2.2 授权平台生成激活文件时提示授权码组合错误	1-1
1.2.3 HCI 相关授权与 HCI SDS 相关授权的关系是怎样的？	1-2
1.2.4 如配置了双机热备，每个激活文件都需要是双机热备类型吗？	1-2
1.2.5 HCI Usphere 授权和 Usphere 的授权有什么关系，可以在 HCI 中使用 Usphere 的相关授权吗？	1-2
1.2.6 双机热备情况下，收集主机信息文件时需要进行主备切换以收集主节点和备节点的主机信息文件吗？	1-2
1.3 扩容申请激活文件常见问题	1-2
1.3.1 HCI 相关授权扩容激活与首次激活有什么区别？	1-2
1.3.2 如果主机信息文件有变化，还可以正常扩容激活吗？	1-2
1.4 注册授权常见问题	1-3
1.4.1 在 License 注册平台中获取的激活文件，需要分别注册吗？	1-3
1.4.2 在预授权或临时授权即将到期时，需要如何避免授权失效？	1-3
1.4.3 如果 HCI 中同时存在正式授权和临时授权，会有时间限制吗？	1-3
2 HCI Sec 和 HCI Cloud 相关 License 注册常见问题（远程授权）	2-4
2.1 授权码相关常见问题	2-4
2.1.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 怎么获取相关的授权？	2-4
2.1.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 的临时授权和正式授权可以混用吗？	2-4
2.2 连接 License Server 时的常见问题	2-4
2.2.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 需要配套专门的 License Server 版本吗	2-4
2.2.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 对接了 License Server 报错了，怎么办？	2-4
2.3 连接 License Server 后的常见问题	2-5
2.3.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 的授权过期了，会影响业务吗？	2-5
2.3.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 授权即将过期了，该怎么处理？	2-5
2.3.3 HCI Sec 和 HCI Cloud 的授权提示超量了，该怎么扩容？	2-5
2.3.4 HCI Sec 和 HCI Cloud 连接了 License Server 后，还能取消吗？	2-5
2.3.5 HCI Sec 和 HCI Cloud 在使用中与 License Server 断连了，怎么办？	2-5

3 License 卸载常见问题	3-6
3.1 如何解绑本地授权？（本地授权）	3-6
3.2 License 过期后还可以解绑吗？（本地授权）	3-6
3.3 本地授权解绑后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？（本地授权）	3-6
3.4 远程授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此 License Server 上吗？（远程授权）	3-6
4 授权找回常见问题	4-6
4.1 如何找回授权码？	4-6
4.2 如何找回激活文件？	4-6
4.3 当主机/License Server 服务器发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？	4-7
5 其他常见问题	5-7
5.1 授权码和激活文件是什么关系？	5-7
5.2 HCI 软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？	5-7
5.3 HCI 的授权过期或失效后，会影响业务吗？	5-7

1 HCI 标准版相关 License 注册常见问题（本地授权）



说明

HCI 标准版及 HCI SDS 仅支持本地授权；HCI Cloud 及 HCI Sec 仅支持远程授权。

1.1 获取主机信息文件/硬件码常见问题

1.1.1 HCI 的各主机信息文件有什么区别？

HCI 使用超融合部署模式时：

- 没有搭建双机热备时，会下载到两个主机信息文件。分别是 HCI_host.info 和 UNICLOUD_SDS_<IP 地址>_host.info。
- 如果搭建了双机热备，会下载到 4 个主机信息文件。分别是 HCI_host_<主节点 IP 地址>.info、HCI_host_<备节点 IP 地址>.info、UNICLOUD_SDS_<主节点 IP 地址>_host.info 以及 UNICLOUD_SDS_<备节点 IP 地址>_host.info。

HCI 使用计算虚拟化模式时：

- 没有搭建双机热备时，会下载到一个主机信息文件：HCI_host.info。
- 如果搭建了双机热备，会下载到两个主机信息文件。分别是 HCI_host_<主节点 IP 地址>.info 和 HCI_host_<备节点 IP 地址>.info。

1.2 首次申请激活文件常见问题

1.2.1 HCI 超融合部署时，需要申请几个激活文件？

如果 HCI 管理平台初始化模式为超融合模式，在申请激活文件时，HCI 标准版和 HCI SDS 的授权文件需要通过各自的主机信息文件分别获取激活、注册。

例如需要使用 HCI 标准版、HCI Usphere、HCI 标准版增强包和 HCI SDS 共计 4 个授权，在申请激活文件时，HCI 标准版、HCI Usphere、HCI 标准版增强包可以同时申请激活文件，生成一个多合一的激活文件用于注册授权。而 HCI SDS License 需要单独申请激活文件，生成一个激活文件用于注册授权。

1.2.2 授权平台生成激活文件时提示授权码组合错误

- 授权码的物理 CPU 数量不一致。组合授权（HCI 标准版+HCI Usphere+HCI 标准版增强包）时，要求每种类型的 CPU 数量要相同，如不相同，则会提示该错误。
- 组合授权搭配不符合要求，缺少某些类型的授权码。例如 HCI 标准版+HCI Usphere 的 License 是必选项，如果缺少了任意一个，则需要补全授权缺失的授权码，否则会提示该错误。

1.2.3 HCI 相关授权与 HCI SDS 相关授权的关系是怎样的？

这两种授权之间是完全独立的，授权平台上隶属于两个独立的产品分类，所以在激活、扩容或解绑授权时，互相之间不会产生影响。由此可知，在首次激活时，如果是超融合部署，需要使用 HCI SDS 授权，则需要执行两次申请激活文件的流程，分别申请 HCI 相关的激活文件和 HCI SDS 相关的激活文件。

1.2.4 如配置了双机热备，每个激活文件都需要是双机热备类型吗？

是的。

1.2.5 HCI Usphere 授权和 Usphere 的授权有什么关系，可以在 HCI 中使用 Usphere 的相关授权吗？

不可以，HCI Usphere 是 HCI 中计算虚拟化部分的授权，和 Usphere 的相关授权不同，在 HCI 中也无法使用 Usphere 的相关授权。如遇特殊情况，请联系技术支持，进行授权变更处理。

1.2.6 双机热备情况下，收集主机信息文件时需要进行主备切换以收集主节点和备节点的主机信息文件吗？

不需要，收集主机信息文件时，可以同时收集到主节点和备节点的主机信息文件，无需进行主备切换。

1.3 扩容申请激活文件常见问题

1.3.1 HCI 相关授权扩容激活与首次激活有什么区别？

在申请过 HCI 本地 License 类型的激活文件后，如果需要对该授权进行扩容或升级，则需要对原有授权进行扩容激活，主要区别在于“第二步：绑定硬件设备”时，需要带入历史最新激活文件信息，与扩容的授权码绑定，最终生成扩容的激活文件。

- 临时授权码绑定硬件设备时，不会把历史激活信息自动带过来，所以需要在扩容的时候把以前激活用到的编码一起输入才能实现扩容效果。
- 正式授权扩容的时候，推荐上传最近历史激活文件来带出关联的主机信息文件的方式进行扩容激活。如果上传主机信息文件，在主机信息文件没有变化的情况下，可以正常扩容激活，但是如果某个网卡信息变了，License 激活平台会作为首次激活处理。

1.3.2 如果主机信息文件有变化，还可以正常扩容激活吗？



授权管理绑定的是管理节点的主机信息文件，更换业务节点的硬件设备不会影响授权的正常使用与扩容。

- 如果主机信息文件变化较小（未更换全部网卡或更换主板），则可以正常扩容激活，在“第二步：绑定硬件设备”选择上传最新历史激活文件，带出关联的主机信息文件，虽然与已更换部分硬件的主机信息文件有差异，但是可以申请到扩容激活文件，并注册至 HCI 中正常使用。
- 如果主机信息文件变化较大（更换全部网卡或更换主板），则可以视为更换了一台新的主机，此时需要先联系技术支持进行授权设备变更，再进行扩容操作。如果未进行授权设备变更，直接在 License 激活平台中进行扩容，存在以下两种情况。
 - 在“第二步：绑定硬件设备”上传新的主机信息文件进行激活，不会带出最新历史激活文件，License 注册平台会作为首次激活来处理，不会带有曾注册过的历史激活文件信息。
 - 在“第二步：绑定硬件设备”上传最新历史激活文件，此时带出的主机信息文件与现有的主机信息文件差异较大，最终获取到的激活文件无法在 HCI 中正常使用；如果将带出的旧的主机信息文件，手动替换为最新的主机信息文件，此时 License 注册平台虽然不会报错，但会作为首次激活来处理，不会带有曾注册过的历史激活文件信息。

1.4 注册授权常见问题

1.4.1 在 License 注册平台中获取的激活文件，需要分别注册吗？

超融合部署模式的 HCI 在申请激活文件时，通常会获取到两到四个激活文件，即 HCI 相关的激活文件、HCI SDS 的激活文件、磁盘备份容灾激活文件以及异构平台迁移激活文件。这四个激活文件需要分别上传、注册至 HCI 中。

1.4.2 在预授权或临时授权即将到期时，需要如何避免授权失效？

- 当预授权或临时授权的分布式存储 License 即将到期时，请在 HCI SDS License 过期之前，注册新的临时 License 或正式 License。否则在 HCI 中激活注册新的临时 License 或正式 License 后，可能出现 HCI SDS License 不生效的情况。
- 如果 HCI SDS License 已经过期，请联系技术支持，对 HCI SDS License 重新注册。
- 在使用过临时授权的 HCI SDS License 后，如果需要再申请临时授权的 HCI SDS License，则该临时 License 的容量大小不能小于上一次注册的临时 License。

1.4.3 如果 HCI 中同时存在正式授权和临时授权，会有时间限制吗？

会有时间限制，具体情况如下。

- 如果同时存在正式授权和临时授权，则默认临时授权生效，License 有效期为临时授权的有效期限。建议在临时授权到期前，为其注册正式授权，否则在临时授权到期后，您将无法登录；此时需要将原正式版 License 文件重新上传，重新获取授权后，即可正常登录。
- 如果同时存在有效期不同的多个临时授权，则默认时效最短的临时授权生效，License 有效期为时效最短的临时授权的有效期限。在时效最短的临时授权到期后，您将无法登录。此时需要重新上传未过期的临时授权 License 文件进行注册，重新获取授权后，即可继续使用未过期的临时授权。

2 HCI Sec 和 HCI Cloud 相关 License 注册常见问题（远程授权）



HCI Sec 和 HCI Cloud 仅支持远程授权。

2.1 授权码相关常见问题

2.1.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 怎么获取相关的授权？



获得授权码后，请妥善保存并备份，以防授权码丢失。

- 获取正式授权码：请登录 License Client 的 Web 页面，进入 License 管理页面，在该页面中确定哪些软件功能需要安装授权才能使用。通过 UniCloud 官方渠道购买授权，获取授权书，授权书上印有授权码（License Key）。
- 获取临时授权码：临时授权码用于测试、试用等场景，请联紫光云技术有限公司市场或技术支持人员协助获取临时授权码。

2.1.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 的临时授权和正式授权可以混用吗？

HCI Cloud 不能混用；HCI Sec 可以混用，HCI Sec 基础服务和增强服务的 License 支持临时授权和正式授权混用。

2.2 连接License Server时的常见问题

2.2.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 需要配套专门的 License Server 版本吗

需要。软件授权需与 License Server 配合使用，License Server 版本需为 E1204 及以上。具体 HCI Sec 和 HCI Cloud 版本需要配套的 License Server 版本信息可参考对应版本说明书。

2.2.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 对接了 License Server 报错了，怎么办？

通常有如下几种情况会产生报错：

- HCI Sec 和 HCI Cloud 的节点与 License Server 的网络连通性异常，这个时候请先排查网络连通性；如果网络连通性正常，请检查是否有防火墙设备阻止了 HCI Sec 和 HCI Cloud 与 License Server 的通信的协议端口。

- HCI Sec 和 HCI Cloud 与 License Server 对接的用户名或者密码不对，此时请先检查用户和密码信息的正确性。

2.3 连接License Server后的常见问题

2.3.1 HCI Sec 和 HCI Cloud 的授权过期了，会影响业务吗？

授权过期后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发。

2.3.2 HCI Sec 和 HCI Cloud 授权即将过期了，该怎么处理？

授权过期有两种场景：

- HCI Sec 和 HCI Cloud 未对接 License Server，系统默认自带的授权 90 天到期后过期。解决方法：
 - a. 根据使用的功能，申请正式授权。
 - b. 授权注册后，HCI Sec 和 HCI Cloud 对接 License Server 同步授权数据。
- HCI Sec 和 HCI Cloud 对接了已经对接 License Server，License Server 上授权注册的授权即将过期。解决方法：
 - a. 申购即将过期的授权。
 - b. 申购成功后在 License Server 上注册授权信息。
 - c. HCI Sec 和 HCI Cloud 自动同步获取授权数据。

2.3.3 HCI Sec 和 HCI Cloud 的授权提示超量了，该怎么扩容？

当 License 授权已超期时，根据各个服务的不同，存在无法使用的服务，需在 License Server 客户端重新配置，执行以下操作升级软件授权后方可继续使用。

- (1) 当存在已超期授权时，登录本系统，系统将自动展示软件授权信息。
 - 已停用：表示授权已超期，且服务无法使用。
 - 已超限使用：表示授权已超期，但服务可以使用。
- (2) 单击<立即处理>按钮，跳转到软件授权页面，单击列表上方的<同步>按钮，即可获取最新的授权信息。

2.3.4 HCI Sec 和 HCI Cloud 连接了 License Server 后，还能取消吗？

在连接 License Server 后，无法取消连接。

2.3.5 HCI Sec 和 HCI Cloud 在使用中与 License Server 断连了，怎么办？

正常情况下，HCI Sec 和 HCI Cloud 不会与 License Server 断开连接，当断开连接后，短时间内可以正常使用 HCI Sec 和 HCI Cloud。此时需及时排查 HCI Sec 和 HCI Cloud 与 License Server 的网络连通性。如网络连通性正常，在 HCI Sec 和 HCI Cloud 的授权页面，重新连接 License Server 即可。

3 License 卸载常见问题

3.1 如何解绑本地授权？（本地授权）

请联系 UniCloud 技术支持人员对本地授权进行解绑操作。

3.2 License过期后还可以解绑吗？（本地授权）

不可以。

3.3 本地授权解绑后，该授权的激活文件可以直接再次被安装在此主机中的管理平台上吗？（本地授权）

不可以。授权解绑后，对应的激活文件已经失效。

您需要通过 License 授权设备变更方式来恢复设备的授权，请联系 UniCloud 技术支持人员进行操作。

3.4 远程授权卸载后，该授权的激活文件可以直接再次安装在此License Server上吗？（远程授权）

不可以。授权卸载后，对应的激活文件已经失效。您可以联系技术支持来恢复设备的授权。

具体授权是否支持迁移或卸载与产品的型号有关，请参见产品的 License 支持情况说明文档。

4 授权找回常见问题

4.1 如何找回授权码？

如果您在未获得激活文件前将授权码丢失，请联系技术支持，通过 License 购买合同找回授权码。

如果您在获得激活文件后将授权码丢失，请提供激活文件或者主机信息/设备信息，联系技术支持找回授权码。

4.2 如何找回激活文件？

因误操作或其它原因，将正在使用的激活文件删除或丢失，会导致对应的授权不可用。您可以通过以下方式找回激活文件：

- 直接使用备份的激活文件。
- 从“申请联系人 E-mail”中找回激活文件。
- 提供授权码或者主机信息/设备信息，联系 UniCloud 技术支持人员找回激活文件。

4.3 当主机/License Server服务器发生故障或其它因素需要软件授权变更时，如何操作？

请联系技术支持进行处理。

5 其他常见问题

5.1 授权码和激活文件是什么关系？

激活文件是绑定了授权码和硬件设备或软件所在主机信息的授权凭证，将激活文件安装到设备或软件中后，软件功能才能获得授权。

- 授权码：通过 UniCloud 官方渠道购买授权书，授权书中包含授权码。
- 激活文件：需要您从 UniCloud License 管理平台申请。UniCloud License 管理平台会根据您申请授权时输入的授权码和硬件设备信息，自动生成激活文件。

5.2 HCI软件版本升级后需要重新购买授权并安装授权吗？

HCI 软件版本升级后，现有的未过期的授权继续生效，无需重新购买、安装。

5.3 HCI的授权过期或失效后，会影响业务吗？

授权过期或失效后，不会影响已经下发的业务，但是会影响新业务的下发，请尽快申请新的授权。